

REGULAMIN

Witamy Państwa serdecznie w naszym domu i życzymy miłego pobytu. Będziemy wdzięczni za przestrzeganie zasad zawartych w niniejszym regulaminie, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa naszych gości.

1. **Doba noclegowa** trwa od godziny 14.00 w dniu przyjazdu do godziny 11.00 w dniu wyjazdu.
2. **Należność** za pobyt pobierana jest w dniu przyjazdu, zgodnie z ustalonym przez Państwa terminem rezerwacji pokoju/..... W przypadku wcześniejszego wyjazdu niż w rezerwowanym przez Państwa terminie, należność za całość pobytu nie ulega zmianie.
3. Wymagana jest wcześniejsza **rezerwacja** terminu i pokoju. Nie gwarantujemy zapewnienia zakwaterowania osobom nie posiadającym rezerwacji. W przypadku wcześniejszej rezerwacji stosuje się uprzednią wpłatę zaliczki w wysokości do 30 % ogólnej kwoty zamówienia.
4. **Zaliczka** jest zwracana w całości w przypadku, gdy nie dojdzie do realizacji usługi z winy obiektu.
5. Zaliczka przepada w całości w przypadku odwołania przez klienta rezerwacji pobytovej.
6. Prosimy o zachowanie **ciszy nocnej** w godzinach od 22.00 do 6.00.
7. Prosimy o **zamykanie wejścia** do obiektu na klucz. Gości korzystających z parkingu prosimy o zamykanie na noc bramy wjazdowej na teren posesji.
8. Prosimy o **niepalenie papierosów** oraz nieużywanie otwartego ognia na terenie całego domu (w szczególności w pokojach).
9. Przed wyjściem z pokoju prosimy o **zamknięcie drzwi na balkon, wyłączenie światła** i wszelkich urządzeń elektrycznych.
10. **Zwierzęta** mogą przebywać na terenie posesji tylko za zgodą właściciela obiektu. Prosimy o zachowanie czystości po swoich zwierzętach.
11. Prosimy o zamykanie swoich pokoi na klucz – nie bierzemy odpowiedzialności za pozostawione rzeczy na terenie całej posesji. Opłata za **zagubienie kluczy** wynosi 50 złotych.
12. Goście **odpowiadają materialnie** za wszelkie uszkodzenia oraz zniszczenia powstałe z ich winy lub z winy ich podopiecznych.
13. **Parking** na terenie posesji jest przeznaczony tylko dla gości naszego obiektu. Parking jest **bezpłatny** oraz **niestrzeżony**. Nie ponosimy odpowiedzialności za pojazdy pozostawione na parkingu oraz rzeczy w nich znajdujące się.
14. **Ilość osób** zajmujących pokój nie może być większa niż ustalona z właścicielem obiektu. Osoby odwiedzające naszych gości proszone są o opuszczenie obiektu do godziny 22.00.
15. W przypadku zauważenia jakichkolwiek nieprawidłowości lub usterek prosimy o niezwłoczne poinformowanie właściciela obiektu.
16. Zapoznanie się z powyższym regulaminem jest obowiązkiem każdego z gości. Nieznajomość regulaminu nie zwalnia od przestrzegania zasad w nim zawartych.

Dziękujemy za przestrzeganie wyżej wymienionych zaleceń. Mamy nadzieję, że będziecie Państwo zadowoleni z pobytu w naszym domu. Życzymy miłego wypoczynku i zapraszamy do ponownego odwiedzenia

.....